



sureVIVE SA  
Via Rime 38  
6850 Mendrisio  
Svizzera

# Informativa sulla privacy

## Chi siamo?

L'ente responsabile in termini di leggi sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) e la Legge federale sulla protezione dei dati (revFADP) è:

SureVIVE SA  
Via Rime 38  
6850 Mendrisio-Svizzera  
Email: [info@surevive.ch](mailto:info@surevive.ch)  
Sito web: [www.surevive.ch](http://www.surevive.ch)

In seguito denominata "sureVIVE".

## Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Per il trattamento dei dati del nome dell'organizzazione descritto nella presente informativa sulla privacy, sureVIVE è responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati, a meno che non venga comunicato diversamente nei singoli casi.

Potete contattarci per i vostri dubbi sulla protezione dei dati e per esercitare i vostri diritti come segue:

sureVIVE SA  
Via Rime 38

6850 Mendrisio

Svizzera

[info@surevive.ch](mailto:info@surevive.ch)

## Quali dati trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati che vi riguardano. Di conseguenza, i dati personali si riferiscono a informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile.

Le principali categorie di dati sono le seguenti:

- **Dati personali:** nome, cognome, indirizzo e-mail.
- **Dati di comunicazione:** Se siete in contatto con noi tramite e-mail, telefono, chat, lettera o altri mezzi di comunicazione, raccogliamo i dati scambiati tra voi e noi, compresi i vostri dati di contatto e i dati marginali della comunicazione. Se vogliamo o dobbiamo stabilire la vostra identità, ad esempio nel caso di una richiesta di informazioni da parte vostra, di una richiesta di accesso ai media, ecc. Conserviamo questi dati per il tempo necessario o tecnicamente richiesto per motivi di prova o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali. Le e-mail contenute nelle caselle di posta personali e la corrispondenza scritta vengono conservate per almeno 10 anni.
- **Dati anagrafici:** Per Dati anagrafici si intendono i dati di base di cui abbiamo bisogno, oltre ai Dati contrattuali, per elaborare i nostri rapporti contrattuali e altri rapporti commerciali o per scopi di marketing e promozionali, come ad esempio il nome, i dati di contatto e le informazioni relative, ad esempio, al ruolo e alla funzione, al/i conto/i bancario/i, alla data di nascita, allo storico dei clienti, alle procure, alle autorizzazioni alla firma e ai moduli di consenso.
- **Dati contrattuali:** si tratta dei dati che emergono in relazione alla stipula o all'esecuzione di un contratto, ad esempio informazioni sui contratti e sui servizi da fornire o forniti, nonché dati relativi alla fase precedente alla stipula di un contratto, alle informazioni richieste o utilizzate per l'elaborazione e alle informazioni sulle reazioni (ad esempio, reclami o informazioni sulla soddisfazione, ad esempio). Di norma, raccogliamo questi dati da voi, dai partner contrattuali e da terzi coinvolti nell'elaborazione del contratto, ma anche da fonti terze e dalla parte pubblica del contratto. Questo periodo può essere più lungo, nella misura in cui ciò sia necessario per motivi di evidenza o per ottemperare a requisiti legali o contrattuali o sia tecnicamente richiesto.
- **Altri dati:** Raccogliamo dati dall'utente anche in altre situazioni. Ad esempio, nell'ambito di procedimenti ufficiali o giudiziari, vengono generati dati (ad esempio fascicoli) che possono riguardare anche voi. Potremmo ricevere o produrre foto, video e registrazioni audio in cui l'utente potrebbe essere riconoscibile (ad esempio, in occasione di eventi, attraverso telecamere di sicurezza, ecc.) Possiamo

anche raccogliere dati su chi entra in determinati edifici o ha i relativi diritti di accesso e quando, chi partecipa a eventi o campagne e quando, o chi utilizza le nostre infrastrutture e i nostri sistemi.

Trattiamo i dati personali per la durata necessaria al rispettivo scopo o scopi. In caso di obblighi di conservazione a lungo termine dovuti a obblighi legali o di altro tipo a cui siamo soggetti, limitiamo il trattamento di conseguenza.

### **Per quali scopi trattiamo i vostri dati?**

- Trattiamo i vostri dati per scopi legati alla comunicazione con voi, per rispondere alle richieste e far valere i vostri diritti e per contattarvi in caso di domande. Questo include anche i servizi che esistono in relazione al supporto di Momentum (ARMC). A tal fine utilizziamo i dati di comunicazione e i dati anagrafici, nonché i dati tecnici relativi alle offerte e ai servizi da voi utilizzati. Conserviamo questi dati per documentare le nostre comunicazioni con voi, per scopi di formazione, per il controllo della qualità e per le richieste di follow-up.
- Trattiamo i vostri dati per l'instaurazione, la gestione e l'elaborazione dei rapporti contrattuali.
- Trattiamo i dati per finalità di marketing e gestione dei rapporti, ad esempio per inviare ai nostri clienti e ad altri partner contrattuali pubblicità personalizzata su prodotti e servizi.
- Trattiamo inoltre i vostri dati per finalità di sicurezza e controllo degli accessi.
- Possiamo trattare i vostri dati anche per finalità di sicurezza e controllo degli accessi.
- Trattiamo i dati personali per conformarci alle leggi, alle direttive e alle raccomandazioni delle autorità e ai regolamenti interni ("Compliance").
- Trattiamo i dati anche ai fini della nostra gestione del rischio e nell'ambito di una prudente governance aziendale, compresa l'organizzazione aziendale e lo sviluppo aziendale.
- Possiamo trattare i vostri dati per altri scopi, ad esempio nell'ambito dei nostri processi interni e dell'amministrazione.

### **Diritti dell'interessato**

- **Diritto alla conferma:** Ogni soggetto interessato ha il diritto di richiedere la conferma da parte nostra del trattamento dei dati personali che lo riguardano. Se desiderate esercitare questo diritto di conferma, potete contattarci in qualsiasi momento.
- **Diritto all'informazione:** Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ricevere da noi, in qualsiasi momento e gratuitamente, informazioni sui dati memorizzati che la riguardano e una copia di tali informazioni. Inoltre, possono essere fornite informazioni su quanto segue, se applicabile: Le finalità del trattamento Categorie di dati personali trattati Destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, se possibile, la durata prevista della conservazione dei dati

personali o, se ciò non è possibile, i criteri per determinare tale durata. L'esistenza di un diritto alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano o alla limitazione del trattamento da parte del responsabile del trattamento o il diritto di opporsi a tale trattamento l'esistenza di un diritto di ricorso a un'autorità di controllo Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato: qualsiasi informazione disponibile sull'origine dei dati.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di essere informato se i dati personali sono stati trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha anche il diritto di ricevere informazioni sulle garanzie appropriate in relazione al trasferimento.

Se desidera avvalersi di questo diritto all'informazione, può contattarci in qualsiasi momento.

- **- Diritto di rettifica:** Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di richiedere l'immediata rettifica dei dati personali errati che la riguardano. Inoltre, l'interessato ha il diritto, in considerazione delle finalità del trattamento, di richiedere il completamento di dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.

Se si desidera esercitare questo diritto di rettifica, è possibile contattarci in qualsiasi momento.

**- Diritto alla cancellazione:** Qualsiasi persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento di questo sito web la cancellazione immediata dei dati personali che la riguardano, qualora si applichi uno dei seguenti motivi e il trattamento non sia più necessario:

I dati personali sono stati raccolti o altrimenti trattati per scopi per i quali non sono più necessari.

L'interessato ritira il consenso su cui si basava il trattamento e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento.

L'interessato si oppone al trattamento per motivi connessi alla sua situazione e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento, oppure l'interessato si oppone al trattamento in caso di marketing diretto e profilazione associata.

I dati personali sono stati trattati illegalmente

la cancellazione dei dati personali è necessaria per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui è soggetto il responsabile del trattamento. I dati personali sono stati raccolti in relazione a servizi della società dell'informazione forniti direttamente a un bambino. Se si applica uno dei motivi di cui sopra e si desidera richiedere la cancellazione dei dati personali da noi memorizzati, è possibile contattarci in qualsiasi momento. SureVIVE provvederà a soddisfare immediatamente la richiesta di cancellazione.

- **-Diritto di limitare il trattamento:** Qualsiasi persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento di questo sito web la limitazione del trattamento se si verifica una delle seguenti condizioni: l'accuratezza dei dati personali è contestata dall'interessato per un periodo che consenta al responsabile del trattamento di verificare l'accuratezza dei dati personali.

Il trattamento è illegale, l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece la limitazione dell'uso dei dati personali.

Il responsabile del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma l'interessato ne ha bisogno per l'affermazione, L'interessato si è opposto al trattamento per motivi legati alla sua situazione e non è ancora chiaro se i legittimi interessi del responsabile del trattamento prevalgono su quelli dell'interessato.

Se si applica una delle condizioni, l'utente può in qualsiasi momento contattarci per richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano. SureVIVE provvederà alla limitazione del trattamento.

- **Diritto alla portabilità dei dati:** Qualsiasi persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, l'interessato ha il diritto di ottenere che i dati personali siano trasferiti direttamente da un titolare del trattamento a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile e se ciò non pregiudica i diritti e le libertà di altre persone.

Per esercitare il diritto alla portabilità dei dati, l'utente può in qualsiasi momento contattarci.

- **Diritto di opposizione:** Qualsiasi persona interessata al trattamento dei dati personali ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che la riguardano.

SureVIVE non tratterà più i dati personali in caso di obiezione, a meno che non sia in grado di dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Per esercitare il vostro diritto di opposizione, potete contattarci direttamente su questo sito web.

- **Diritto di revocare il consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati:** Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso dato al trattamento dei dati personali.

Se desiderate esercitare il vostro diritto di revoca del consenso, potete contattarci in qualsiasi momento.

## Come proteggiamo i vostri dati?

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per mantenere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegali e per tutelarli dai rischi di perdita, alterazione accidentale, divulgazione non autorizzata o accesso.

## **Periodo di conservazione**

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Questo è il caso dei dati utilizzati per fornire il sito web quando la relativa sessione è terminata.

## **Memorizzazione dell'indirizzo IP**

La nostra funzione di commento memorizza gli indirizzi IP degli utenti che pubblicano commenti. Poiché non controlliamo i commenti sul nostro sito prima che vengano attivati, abbiamo bisogno di questi dati per poter agire contro l'autore in caso di violazioni legali come insulti o propaganda.

## **Modulo di contatto**

Se ci inviate richieste di informazioni tramite il modulo di contatto, i vostri dati del modulo di richiesta, compresi i dati di contatto che ci avete fornito, saranno memorizzati da noi allo scopo di elaborare la richiesta e in caso di domande successive. Non trasmetteremo questi dati senza il vostro consenso.

## **Funzione "Contattaci"**

Per la funzione "contattaci" di questo sito web, se ci inviate delle richieste tramite il modulo di contatto, i vostri dati del modulo di richiesta, compresi i dati di contatto che ci avete fornito, saranno memorizzati da noi allo scopo di elaborare la richiesta e in caso di domande successive. Non trasmettiamo questi dati senza il vostro consenso.

## **I cookie**

Questo sito web utilizza i cookie. Si tratta di piccoli file di testo che consentono di memorizzare sul terminale dell'utente informazioni specifiche relative all'utente stesso durante l'utilizzo del sito web. I cookie consentono di determinare la frequenza d'uso e il numero di utenti delle pagine, di analizzare i modelli comportamentali di utilizzo delle pagine, ma anche di rendere la nostra offerta più adatta ai clienti. I cookie rimangono memorizzati

oltre la fine della sessione del browser e possono essere recuperati quando si visita nuovamente il sito. Se non lo desiderate, dovete impostare il vostro browser Internet in modo da rifiutare l'accettazione dei cookie.

Un'obiezione generale all'uso dei cookie per scopi di marketing online può essere dichiarata per molti servizi, in particolare per il tracciamento, tramite il sito statunitense <http://www.aboutads.info/choices/> o il sito UE <http://www.youronlinechoices.com/>. Inoltre, la memorizzazione dei cookie può essere ottenuta disattivandoli nelle impostazioni del browser. Si prega di notare che in questo caso non è possibile utilizzare tutte le funzioni di questa offerta online.

### **Utilizzo di librerie di script (Google Web Fonts)**

Per visualizzare i nostri contenuti in modo corretto e graficamente accattivante su tutti i browser, su questo sito web utilizziamo "Google Web Fonts" di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA; di seguito "Google") per la visualizzazione dei caratteri.

L'informativa sulla privacy del gestore della libreria Google è disponibile qui:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

### **Con crittografia SSL/TLS**

Questo sito web utilizza la crittografia SSL/TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come le richieste di informazioni che ci inviate. Una connessione criptata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da ""http://"" a ""https://"" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

### **File di log del server**

Il fornitore di questo sito web raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Si tratta di:

- o Tipo di browser e versione del browser
- o Sistema operativo utilizzato
- o URL di riferimento
- o Nome host del computer di accesso

o Ora della richiesta al server

Questi dati non possono essere assegnati a persone specifiche. Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati. Ci riserviamo il diritto di controllare questi dati a posteriori se veniamo a conoscenza di indicazioni specifiche di utilizzo illegale.

## **Servizi di terze parti**

Questo sito web può utilizzare Google Maps per incorporare mappe, Google Invisible reCAPTCHA per proteggere da bot e spam e YouTube per incorporare video.

Questi servizi dell'americana Google LLC utilizzano, tra l'altro, i cookie, per cui i dati vengono trasmessi a Google negli Stati Uniti; si presume che in questo contesto non avvenga alcun tracciamento personale esclusivamente attraverso il nostro sito web.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google.

## **Diritti d'autore**

I diritti d'autore e tutti gli altri diritti sui contenuti, le immagini, le foto o gli altri file presenti sul sito appartengono esclusivamente a noi o ai titolari dei diritti d'autore citati. Per la riproduzione di qualsiasi file è necessario ottenere il previo consenso scritto dei titolari del copyright.

Chiunque violi il diritto d'autore senza il consenso del rispettivo titolare può essere perseguito penalmente e, in determinate circostanze, può essere soggetto a richieste di risarcimento danni.

## **Contenuti incorporati da altri siti web**

I post di questo sito web possono contenere contenuti incorporati (ad esempio, video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati di altri siti web si comportano esattamente come se il visitatore avesse visitato l'altro sito web.

Questi siti web possono raccogliere informazioni sull'utente, utilizzare cookie, servizi di tracciamento incorporati di terze parti e registrare l'interazione dell'utente con questi contenuti incorporati, compresa

l'interazione dell'utente con i contenuti incorporati se dispone di un account e ha effettuato l'accesso a questo sito web.

## **Informativa sulla privacy per l'utilizzo di LinkedIn**

Nell'ambito della nostra offerta online utilizziamo i servizi di marketing del social network LinkedIn di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn").

Questi utilizzano i cookie, ad esempio file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer. Questo ci permette di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Ad esempio, possiamo misurare il successo della nostra pubblicità e mostrare agli utenti prodotti a cui erano precedentemente interessati.

Ad esempio, vengono raccolte informazioni sul sistema operativo, sul browser, sul sito web precedentemente visitato (URL di riferimento), sulle pagine web visitate, sulle offerte cliccate e sulla data e l'ora della visita al nostro sito web.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono trasmesse in forma pseudonima a un server di LinkedIn negli Stati Uniti e lì memorizzate. LinkedIn non memorizza quindi il nome o l'indirizzo e-mail del rispettivo utente. I dati vengono invece assegnati solo alla persona per la quale è stato generato il cookie. Ciò non vale se l'utente ha consentito a LinkedIn di elaborare i dati senza pseudonimizzazione o se possiede un account LinkedIn.

L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul proprio browser; tuttavia, si noti che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete anche opporvi all'uso dei vostri dati direttamente su LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Utilizziamo LinkedIn Analytics per analizzare e migliorare costantemente l'utilizzo del nostro sito web. Le statistiche ottenute ci consentono di migliorare la nostra offerta e di renderla più interessante per l'utente. Tutte le società di LinkedIn hanno adottato le clausole contrattuali standard per garantire che il traffico di dati verso gli Stati Uniti e Singapore necessario per lo sviluppo, l'implementazione e la manutenzione dei servizi avvenga in modo lecito. Se chiediamo il consenso agli utenti, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) lit. a DS. 6 (1) lit. a DSGVO. In caso contrario, la base giuridica per l'utilizzo di LinkedIn Analytics è l'art. 6, comma 1, lettera a DSGVO. 6 para. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

I dati del fornitore terzo: LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 Ireland; Accordo con gli utenti e Informativa sulla privacy.

## **Informativa sulla privacy per l'utilizzo di Instagram**

Le funzioni del servizio Instagram sono integrate nel nostro sito web. Queste funzioni sono offerte da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Se avete effettuato l'accesso al vostro account Instagram, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo Instagram facendo clic sul pulsante Instagram. Ciò consente a Instagram di associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Desideriamo sottolineare che noi, in quanto fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte di Instagram. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

## **Wix.com Ltd**

Questo sito web è stato realizzato con Wix.com Ltd. Si tratta di una società di software israeliana che fornisce servizi di costruzione di siti web basati su cloud.

## **Trasferimento di dati negli USA**

Sul nostro sito web sono integrati, tra l'altro, strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti. Se questi strumenti sono attivi, i vostri dati personali possono essere trasferiti ai server statunitensi delle rispettive società.

Desideriamo sottolineare che gli Stati Uniti non sono un paese terzo sicuro ai sensi della legge sulla protezione dei dati dell'UE. Le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che voi, in qualità di interessati, possiate intraprendere azioni legali.

Non si può quindi escludere che le autorità statunitensi (ad esempio, i servizi di intelligence) elaborino, valutino e conservino permanentemente i vostri dati su server statunitensi a scopo di monitoraggio. Non abbiamo alcuna influenza su queste operazioni di trattamento.

## **Dichiarazione di non responsabilità**

Tutte le informazioni contenute nel nostro sito web sono state attentamente controllate. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni fornite siano aggiornate, corrette e complete. Tuttavia, non potendo escludere completamente la presenza di errori, non ci assumiamo alcuna responsabilità per la completezza, la correttezza e l'aggiornamento delle informazioni, comprese quelle giornalistiche ed editoriali. Le richieste di responsabilità per danni causati dalle informazioni fornite, comprese quelle incomplete o errate, saranno pertanto respinte.

L'editore può modificare o cancellare testi a propria discrezione e senza preavviso e non è obbligato ad aggiornare i contenuti di questo sito web. L'uso o l'accesso a questo sito web è a rischio e pericolo del visitatore. L'editore, i suoi clienti o i suoi partner non sono responsabili di danni, quali danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, presumibilmente causati dalla visita di questo sito web e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità per tali danni.

L'editore non si assume inoltre alcuna responsabilità per il contenuto e la disponibilità di siti web di terzi a cui si può accedere tramite link esterni da questo sito. I gestori dei siti collegati sono gli unici responsabili dei loro contenuti. L'editore prende pertanto espressamente le distanze da tutti i contenuti di terzi che possono essere rilevanti ai sensi del diritto penale o della responsabilità civile o che possono offendere il buon costume.

## **Modifiche**

sureVIVE può modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. sureVIVE informerà l'utente di eventuali modifiche in un modulo appropriato.