



sureVIVE SA  
Via Rime 38  
6850 Mendrisio  
Svizzera

# Politique de confidentialité

## Qui sommes-nous ?

Le service responsable au sens des lois sur la protection des données, en particulier du règlement général sur la protection des données de l'UE (GDPR) et de la loi fédérale sur la protection des données (revFADP) est :

SureVIVE SA  
Via Rime 38  
6850 Mendrisio-Suisse  
Courrier électronique : [info@surevive.ch](mailto:info@surevive.ch)  
Site web : [www.surevive.ch](http://www.surevive.ch)

Ci-après dénommé SureVIVE.

## Qui est responsable du traitement des données ?

Pour le traitement des données du nom de l'organisation décrit dans cette déclaration de protection des données, sureVIVE est le responsable au sens de la loi sur la protection des données, sauf indication contraire dans le cas particulier.

Vous pouvez nous contacter pour vos demandes de protection des données et pour exercer vos droits comme suit :

sureVIVE SA  
Rue Rime 38  
6850 Mendrisio  
Suisse  
[info@surevive.ch](mailto:info@surevive.ch)

## Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les données à caractère personnel sont donc des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Les principales catégories de données sont les suivantes :

- **Données à caractère personnel** : Prénom, nom de famille, adresse électronique.
- **Données de communication** : Lorsque vous êtes en contact avec nous par courrier électronique, téléphone, chat, lettre ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données relatives aux communications marginales. Si nous souhaitons ou devons établir votre identité, par exemple en cas de demande de votre part, de demande d'accès aux médias, etc. Nous conserverons ces données aussi longtemps que nécessaire ou techniquement requis à des fins de test ou pour répondre à des exigences légales ou contractuelles. Les e-mails dans les boîtes aux lettres personnelles et la correspondance écrite sont conservés pendant au moins 10 ans.
- **Données de base** : les données de base sont les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles, pour gérer nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les coordonnées et les informations relatives, par exemple, au rôle et à la fonction, au(x) compte(s) bancaire(s), à la date de naissance, à l'historique du client, aux pouvoirs, aux délégations de signature et aux déclarations de consentement.
- **Données contractuelles** : Il s'agit de données générées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple des informations sur les contrats et les services à fournir ou à livrer, mais aussi des données de la phase précédant la conclusion du contrat, des informations demandées ou utilisées pour le traitement et des informations sur les réactions (par exemple les réclamations ou les informations de satisfaction). En règle générale, nous collectons ces données auprès de vous, des partenaires contractuels et des tiers impliqués dans l'exécution du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire ou techniquement requis pour des raisons de preuve ou pour satisfaire à des exigences légales ou contractuelles.

- **D'autres données** : Nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Par exemple, dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, nous créons des données (par exemple des dossiers) qui peuvent également vous concerner. Nous pouvons recevoir ou créer des photos, des vidéos et des enregistrements sonores sur lesquels vous êtes reconnaissable (par exemple lors d'événements, par des caméras de sécurité, etc.) Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui entrent dans certains bâtiments ou qui ont des droits d'accès, sur les personnes qui participent à des événements ou à des campagnes et sur les personnes qui utilisent nos infrastructures et nos systèmes, et ce à quel moment.

Nous traitons les données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la ou aux finalités concernées. En cas d'obligation de conservation à long terme résultant d'obligations légales ou autres auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence.

## **À quelles fins traitons-nous vos données ?**

- Nous traitons vos données à des fins de communication avec vous, pour répondre à vos demandes, pour faire valoir vos droits et pour vous contacter si vous avez des questions. Cela inclut également les services liés à l'assistance de Momentum (ARMC). À cette fin, nous utilisons les données de communication et les données de base ainsi que les données techniques relatives aux offres et services que vous utilisez. Nous conservons ces données pour documenter nos communications avec vous, à des fins de formation, de contrôle de la qualité et de demandes de renseignements.
- Nous traitons vos données pour l'établissement, la gestion et l'exécution des relations contractuelles.
- Nous traitons les données à des fins de marketing et de gestion des relations, par exemple pour envoyer à nos clients et autres partenaires contractuels des publicités personnalisées sur nos produits et services.
- Nous traitons également vos données à des fins de sécurité et de contrôle d'accès.
- Nous pouvons également traiter vos données à des fins de sécurité et de contrôle d'accès.
- Nous traitons les données à caractère personnel afin de respecter les lois, les directives et les recommandations des autorités ainsi que les règlements internes ("conformité").
- Nous traitons également vos données à des fins de gestion des risques et dans le cadre d'une gestion prudente de l'entreprise, y compris l'organisation de l'entreprise et le développement commercial.
- Nous pouvons traiter vos données à d'autres fins, par exemple dans le cadre de nos processus et de notre administration internes.

## Droits de la personne concernée

- **Droit à la confirmation** : Toute personne concernée a le droit d'obtenir de notre part la confirmation que nous traitons des données à caractère personnel la concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit à la confirmation, vous pouvez nous contacter à tout moment.

-**Droit d'accès** : toute personne concernée a le droit d'obtenir de notre part, à tout moment et gratuitement, des informations sur les données enregistrées à son sujet ainsi qu'une copie de ces informations. En outre, des informations peuvent être fournies, le cas échéant, sur : les finalités du traitement les catégories de données à caractère personnel traitées les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront transmises, si possible la durée probable de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée. L'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel la concernant ou d'un droit à la limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement L'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle Si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée : toute information disponible sur l'origine des données.

En outre, la personne concernée a le droit d'être informée si des données à caractère personnel ont été transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce cas, la personne concernée a également le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées en rapport avec le transfert. Si vous souhaitez faire usage de ce droit d'information, vous pouvez nous contacter à tout moment.

- **Droit de rectification** : Toute personne concernée a le droit d'exiger la rectification immédiate des données à caractère personnel inexacts la concernant. En outre, la personne concernée a le droit, compte tenu de la finalité du traitement, d'exiger que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.

Si vous souhaitez exercer ce droit de rectification, vous pouvez nous contacter à tout moment.

- **Droit à l'effacement** : toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir du responsable du traitement de ce site web l'effacement immédiat des données à caractère personnel la concernant, si l'une des raisons suivantes s'applique et si le traitement n'est plus nécessaire :

Les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées d'une autre manière à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires.

La personne concernée retire le consentement sur lequel était fondé le traitement et il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement.

La personne concernée s'oppose au traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière et il n'existe pas de motif légitime prépondérant pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en cas de publicité directe et de profilage y afférent.

les données à caractère personnel ont été traitées illégalement

L'effacement des données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auquel le responsable du traitement est soumis. Les données à caractère personnel ont été collectées en relation avec des services de la société de l'information qui s'adressent directement à un enfant. Si l'une des raisons susmentionnées s'applique et que vous souhaitez demander la suppression des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à tout moment. SureVIVE répondra immédiatement à votre demande de suppression.

- **Droit à la limitation du traitement** : toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir du responsable du traitement de ce site web la limitation du traitement si l'une des conditions suivantes est remplie : l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, et ce pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel.

Le traitement est illicite, la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande à la place la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel.

La personne concernée s'est opposée au traitement pour des raisons tenant à sa situation et il n'est pas encore établi que les intérêts légitimes du responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Si l'une de ces conditions s'applique, vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant. SureVIVE fera en sorte de limiter le traitement.

- **Droit à la portabilité des données** : toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, la personne concernée a le droit de transmettre des données à caractère personnel directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Pour exercer son droit à la portabilité des données, l'utilisateur peut nous contacter à tout moment.

- **Droit d'opposition** : toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant.

En cas d'opposition, SureVIVE ne traite plus les données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur

les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Pour faire usage de votre droit d'opposition, vous pouvez nous contacter directement sur ce site.

**- Droit de retirer son consentement conformément à la loi sur la protection des données :** toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de retirer à tout moment le consentement qu'elle a donné au traitement de données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer votre droit de retrait du consentement, vous pouvez nous contacter à tout moment.

## **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données à caractère personnel, pour les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal et pour les protéger contre les risques de perte, d'altération accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisés.

## **Délai de conservation**

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. C'est le cas des données utilisées pour la mise à disposition du site web, lorsque la session correspondante est terminée.

## **Enregistrement de l'adresse IP**

Notre fonction de commentaire enregistre les adresses IP des utilisateurs qui laissent des commentaires. Comme nous ne vérifions pas les commentaires sur notre site avant de les valider, nous avons besoin de ces données pour pouvoir agir contre leur auteur en cas d'infraction à la loi, comme des insultes ou de la propagande.

## **Formulaire de contact**

Si vous nous envoyez des demandes par le biais du formulaire de contact, vos données du formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez indiquées, seront enregistrées chez nous pour le traitement de la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

## **Fonction "Contact"**

Pour la fonction "Contact" de ce site web, les règles suivantes s'appliquent : si vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, les données du formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez indiquées, sont enregistrées chez nous pour le traitement de la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

## **Cookies**

Ce site web utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui permettent d'enregistrer des informations spécifiques vous concernant sur votre terminal lorsque vous utilisez le site. Les cookies permettent de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser les modèles de comportement de l'utilisation des pages et de concevoir notre offre de manière plus conviviale. Les cookies restent enregistrés au-delà de la fin de la session du navigateur et peuvent être récupérés lors d'une nouvelle visite du site. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il refuse les cookies.

Une opposition générale à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour de nombreux services, notamment pour le tracking, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.com/>. En outre, l'enregistrement des cookies peut être obtenu en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, toutes les fonctions de cette offre en ligne ne pourront pas être utilisées.

## Utilisation de bibliothèques de polices (Google Web Fonts)

Afin d'afficher nos contenus correctement et de manière graphique sur tous les navigateurs, nous utilisons sur ce site web, pour la représentation des polices de caractères, les "Google Web Fonts" de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA ; ci-après dénommé "Google").

Vous trouverez ici les dispositions relatives à la protection des données de l'exploitant de la bibliothèque Google:  
<https://www.google.com/policies/privacy/>

## Avec cryptage SSL/TLS

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes d'informations que vous nous adressez, ce site utilise un cryptage SSL/TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de ""http://"" à ""https://"" et au symbole du cadenas dans la ligne du navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur de ce site web collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de :

- o type et version du navigateur
- o système d'exploitation utilisé
- o URL de référence
- o nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- o heure de la demande au serveur

Nous ne pouvons pas attribuer ces données à des personnes précises. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.



## **Services de tiers**

Ce site web peut utiliser Google Maps pour l'intégration de cartes, Google Invisible reCAPTCHA pour la protection contre les robots et les spams et YouTube pour l'intégration de vidéos.

Ces services de la société américaine Google LLC utilisent entre autres des cookies, ce qui permet de transmettre des données à Google aux États-Unis ; il est supposé qu'aucun suivi personnel n'est effectué dans ce contexte exclusivement via notre site web.

Pour plus d'informations, nous vous renvoyons à la politique de confidentialité de Google.

## **Droits d'auteur**

Les droits d'auteur et tous les autres droits liés aux contenus, images, photos ou autres fichiers présents sur le site Internet nous appartiennent exclusivement ou aux détenteurs des droits mentionnés. La reproduction de tout fichier nécessite l'accord écrit préalable des détenteurs des droits d'auteur.

Toute violation des droits d'auteur sans l'accord du titulaire des droits concerné peut faire l'objet de poursuites judiciaires et, dans certaines circonstances, donner lieu à des demandes de dommages et intérêts.

## **Contenu intégré provenant d'autres sites web**

Les contributions sur ce site web peuvent contenir des contenus intégrés (par exemple des vidéos, des images, des articles, etc.). Les contenus intégrés provenant d'autres sites web se comportent exactement comme si le visiteur avait visité l'autre site web.

Ces sites peuvent collecter des informations sur l'utilisateur, utiliser des cookies et des services de suivi intégrés de tiers et enregistrer l'interaction de l'utilisateur avec ces contenus intégrés, y compris l'interaction de l'utilisateur avec les contenus intégrés s'il/elle a un compte et est connecté(e) à ce site.

## Politique de confidentialité pour l'utilisation de LinkedIn

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les services marketing du réseau social LinkedIn de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ("LinkedIn").

Ceux-ci utilisent des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. Cela nous permet d'analyser votre utilisation du site web. Cela nous permet par exemple de mesurer le succès de notre publicité et de montrer aux utilisateurs des produits qui les intéressaient auparavant.

Sont par exemple collectées des informations sur le système d'exploitation, le navigateur, le site web précédemment visité (URL de référence), les pages web visitées, les offres sur lesquelles vous avez cliqué ainsi que la date et l'heure de votre visite sur notre site web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont transmises sous forme pseudonymisée à un serveur de LinkedIn aux États-Unis et y sont enregistrées. LinkedIn n'enregistre donc pas le nom ou l'adresse e-mail de l'utilisateur concerné. Au lieu de cela, les données sont uniquement attribuées à la personne pour laquelle le cookie a été créé. Cela ne s'applique pas si l'utilisateur a autorisé LinkedIn à traiter les données sans les pseudonymiser ou s'il possède un compte LinkedIn.

L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul proprio browser; tuttavia, si noti che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete anche opporvi all'uso dei vostri dati direttamente su LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Nous utilisons LinkedIn Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web et l'améliorer en permanence. Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus attrayante pour vous. Toutes les entreprises LinkedIn ont adopté des clauses contractuelles standard afin de garantir que le transfert de données vers les États-Unis et Singapour, nécessaire au développement, à la mise en œuvre et à la maintenance des services, s'effectue de manière légale. Lorsque nous demandons le consentement des utilisateurs, la base juridique du traitement est l'art. 6 (1) let. a DS. 6 (1) lit. a du RGPD. Sinon, la base juridique de l'utilisation de LinkedIn Analytics est l'art. 6 (1) let. a du RGPD. 6 al. 1 p. 1 lit. f RGPD.

Les données du fournisseur tiers : LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 Irlande ; accord d'utilisation et politique de confidentialité.

## **Dispositions relatives à la protection des données pour l'utilisation d'Instagram**

Des fonctions du service Instagram sont intégrées à notre site web. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram : <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

## **Wix.com Ltd**

Ce site web a été créé avec Wix.com Ltd. Il s'agit d'une société israélienne de logiciels qui propose des services de création de sites web basés sur le cloud.

## **Transfert de données vers les États-Unis**

Sur notre site web, des outils sont intégrés, entre autres, par des entreprises ayant leur siège aux États-Unis. Lorsque ces outils sont actifs, vos données à caractère personnel peuvent être transmises aux serveurs américains des entreprises concernées.

Nous attirons votre attention sur le fait que les États-Unis ne sont pas un pays tiers sûr au sens de la législation européenne sur la protection des données. Les entreprises américaines sont tenues de transmettre les données à caractère personnel aux autorités de sécurité sans que vous puissiez, en tant que personne concernée, engager une action en justice.

## **Clause de non-responsabilité**

Toutes les informations figurant sur notre site Internet ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons de garantir l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations mises à disposition. Toutefois, comme nous ne pouvons pas exclure totalement les erreurs, nous déclinons toute responsabilité quant à l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations, y compris les contenus journalistiques et rédactionnels. Nous déclinons donc toute responsabilité pour les dommages causés par les informations mises à disposition, y compris les informations incomplètes ou erronées.

L'éditeur peut modifier ou supprimer des textes à sa seule discrétion et sans préavis et n'est pas tenu de mettre à jour le contenu de ce site. L'utilisation de ce site web ou l'accès à celui-ci se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses clients ou ses partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, accidentels ou consécutifs, prétendument causés par la visite de ce site web, et n'assume par conséquent aucune responsabilité pour de tels dommages.

L'éditeur n'est pas non plus responsable du contenu et de la disponibilité des sites web de tiers accessibles par des liens externes à partir de ce site web. Seuls les exploitants de ces sites sont responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie donc expressément de tous les contenus de tiers qui pourraient éventuellement relever du droit pénal ou de la responsabilité civile ou qui seraient contraires aux bonnes mœurs.

## **Modifications**

sureVIVE peut modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. sureVIVE informera l'utilisateur des modifications sous une forme appropriée.